

Nós, da Cetramaq, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários em nosso site: <https://cetramaq.com.br/> e de que forma esses dados são utilizados.

Para oferecer nossos serviços, a Cetramaq, por meio de seus sites coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

A Cetramaq reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade visa informar como as suas informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites. Este documento é parte integrante dos nossos Termos de uso do site, que contém uma visão geral do nosso site.

Esta Política de Privacidade se aplica quando você utiliza os nossos Serviços que envolvem coleta de dados online e offline, incluindo os Dados Pessoais que coletados por meio de nossos serviços e canais, incluindo websites, redes sociais de terceiros, formulários de contato e eventos. Nossos usuários podem escolher, em determinados casos, os tipos de dados que coletamos, utilizamos e compartilhamos, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nosso site para usufruir de um dos serviços mencionados acima. Tal aceitação se dará mediante o momento em que você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Se você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais necessários para utilizar os nossos serviços ou não concordar com essa Política, nós não poderemos fornecer a você nossos serviços. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos a sua discordância para que possamos esclarecê-la ou melhorá-la.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

## **QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?**

Ao acessar nosso site, você poderá fornecer alguns dados ou ter dados coletados com algumas informações que nos possibilita prestar um serviço. Além disso, não só pelo meio digital este dado poderá ser

coletado, como também podemos ter de você algum dado pessoal fornecido em algum evento próprio ou que participamos como parceiros. Abaixo discriminamos quais são essas informações:

- Ao preencher o formulário de contato, você poderá nos fornecer informações como: nome, e-mail, telefone e empresa;
- Interações com nossos anúncios (por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de um terceiro, nós podemos receber informações sobre aquela interação);
- Caso você apenas acesse os nossos sites, coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando você visita o nosso site é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço;
- Por meio de um pixel em nosso site, também coletamos dados para o Facebook. Esses dados poderão ser usados para campanhas de marketing através de anúncios no Facebook. Você pode ler a política de privacidade do Facebook aqui: <https://www.facebook.com/about/privacy/update/printable> ;
- Se você interagir com os nossos materiais e conteúdos, coletaremos, além de seus dados de navegação mencionados na parte de Visitantes, os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com as nossas páginas;
- Ao se inscrever em algum dos eventos e/ou palestras realizados pela Cetramaq ou que estamos promovendo como parceiros,

você poderá nos fornecer algumas informações, como: nome, e-mail, telefone e empresa.

Vale ressaltar que todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

## **COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS/QUAL É A FINALIDADE?**

Iremos utilizar as suas informações coletadas para nos ajudar a promover, melhorar, otimizar e desenvolver os nossos serviços. Das finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio de informações por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de newsletters via Locaweb, sempre relacionadas a temas do segmento e ainda para a comunicação de lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos serviços e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;

- Funcionários da Cetramaq poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer solicitação de briefings, pesquisas ou apresentar serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

## **COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?**

As informações que coletamos são armazenadas em serviços confiáveis e, por meio deles, faremos todo o tratamento destes dados segundo a nossa Política de Privacidade e, assim, dando a devida segurança aos seus dados.

## **POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

Seus dados irão permanecer em nossos bancos de dados até a solicitação de exclusão.

## **COMO SOLICITAR PARA A CETRAMAQ A EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Para solicitar a exclusão de seus dados da Cetramaq, basta enviar um e-mail para [lgpd@cetramaq.com.br](mailto:lgpd@cetramaq.com.br), que em até 5 dias úteis os dados serão removidos.

### **Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa Política?**

Se fizermos alguma alteração na Política em termos materiais, iremos enviar um e-mail, juntamente com a nova Política de Privacidade. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.